

GENERELLE BETINGELSER

BETINGELSER VED SALG AF TRANSPORTGRUPPER

Carlson Wagonlit Travel fungerer som agent for de transportselskaber, der sørger for transport til Carlson Wagonlit Travels kunder. Det er transportselskaberne, der er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transporten.

BETINGELSER VED SALG AF PAKKEREJSER

Pakkerejser er omfattet af Lov om Pakkerejser nr. 472 af 30. juni 1993.

Ved en pakkerejse forstås en kombination af mindst to af nedenstående elementer, såfremt de af arrangøren udbydes samlet eller har været udbudt på forhånd og sælges samlet, og såfremt den samlede ydelse har en varighed på over 24 timer eller inkluderer en overnatning:

- ~ transport
- ~ indkvartering
- ~ anden turistmæssig ydelse, der ikke er direkte tilknyttet til transport eller indkvartering, men som udgør en væsentlig del af pakkerejsen.

AFTALENS INDGÅELSE

Aftalen er bindende for kunden efter en skriftlig bekræftelse fra Carlson Wagonlit Travel, indeholdende de af loven krævede oplysninger, er modtaget af kunden. Modtages der ikke en meget hurtig indsigelse fra kunden, betragtes aftalen som bindende. Endvidere betragtes et indbetalt depositum også som accept af aftalevilkårene.

FORBEHOLD

Der tages forbehold for trykfejl og andre åbenlyse fejl. Endvidere tages der forbehold for prisændringer forårsaget af

- ~ transportomkostninger, herunder brændstofpriser
- ~ skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser såsom lufthavns-, havne-, landings-, eller startafgifter
- ~ valutakurser, som er anvendt ved beregning af priser
- ~ andre ændringer som er uden for vor indflydelse

Eventuelle prisændringer vil blive meddelt kunden senest 20 dage før afrejse.

OVERDRAGELSE

Overdragelse af rejsen kan ske til en anden person (af samme køn, hvis der er bestilt dobbeltværelse) på visse betingelser. Afhængig af overdragelsestidspunktet og rejsens karakter i øvrigt, kan der gælde særlige restriktioner og betalingsbetingelser fastsat af vore samarbejdspartnere. Disse betingelser vil være oplyst i vort tilbud eller i bekræftelsen. Kunderne hæfter solidarisk for betaling af et eventuelt restbeløb og eventuelle omkostninger, der følger af overdragelsen.

AFBESTILLING

Afbestilling af rejsen skal foretages skriftligt. Et nærmere fastsat gebyr vil blive opkrævet i henhold til betingelserne nævnt i vort tilbud eller i vor bekræftelse. Rejsen kan dog afbestilles uden gebyr, hvis der inden for et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse, på rejsemålet eller i umiddelbar nærhed af dette, forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme eller andre hermed ligestillede begivenheder, forudsat Udenrigsministeriet eller sundhedsmyndighederne fraråder at rejse dertil. Det forudsættes at begivenhederne er indtruffet efter rejsens bestilling.

AFBESTILLINGSFORSIKRING

Samtidig med bestilling af rejsen kan der tegnes en afbestillingsforsikring, som dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, såfremt afbestillingen er forårsaget af akut opstået sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje, eller det der kan sidestilles hermed, hos den rejsende, dennes ægtefælle, samlever, børn, forældre, svigerforældre, svigerbørn, børnebørn, søskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre. Det forudsættes, at der efterfølgende indenfor rimelig tid fremsendes behørig dokumentation i form af lægeerklæring. Afbestillingsforsikringen træder tillige i kraft, hvis det dokumenteres, at der umiddelbart inden afrejse er sket væsentlig skade på grund af brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller brand, indbrud eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed. Det forsikrede beløb vil blive refunderet med fradrag af udgiften til afbestillingsforsikringen. I øvrigt henvises til Europæiske Rejseforsikrings forsikringsbetingelser nr. 3040, som udleveres på forlangende.

REJSEFORSIKRING

Den offentlige sygesikring dækker ikke på rejser uden for Europa samt på forretningsrejser generelt. Det anbefales at tegne en rejseforsikring, der bl.a. dækker behandling i tilfælde af sygdom og evt. hjemtransport. **Bemærk: Forsikringen skal tegnes inden afrejse fra Danmark**

PAS, VISUM OG VACCINATIONER

Den rejsende har ansvar for at have gyldigt pas, visum og vaccinationer hvis påkrævet. Kræves visum og/eller vaccinationer for danske statsborgere, vil dette fremgå af vort tilbud eller i vor bekræftelse. Ikke-danske statsborgere bør af praktiske grunde, inden bestilling gives, søge oplysning om de krav, der stilles for deres lands borgere for indrejse i det pågældende rejseland. Endvidere bør der ved bestilling gives oplysning til os, hvis en eller flere deltagere har andet statsborgerskab, således, at vi kan give behørig vejledning.

DEN REJSENDES ANSVAR

Enhver rejsende har pligt til at rette sig efter anvisninger fra rejseledere eller transportfirmaers personale i forbindelse med en rejses gennemførelse. En rejsende er ansvarlig for enhver skade, forårsaget ved overtrædelse af meddelte anvisninger eller forskrifter.

Rejsedeltageren er forpligtet til:

- ~ at respektere ordensbestemmelser, som gælder for hoteller, transportmidler etc.
- ~ at afholde alle omkostninger for evt. skader forvoldt på hoteller, transportmidler etc.
- ~ at optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet.

Forsømmer en rejsedeltager i væsentlig grad disse forpligtelser, forbeholdes ret til at udelukke den pågældende fra forsæt deltagelse i rejsen, respektiv forhindre, at rejsedeltageren påbegynder rejsen. Carlson Wagonlit Travel er i så fald berettiget til at tilgoderegne sig den totale pris for rejsen. Er rejsen påbegyndt, må rejsedeltageren foretage hjemrejse på egen bekostning uden erstatningspligt for Carlson Wagonlit Travel.

VORT ANSVAR

Carlson Wagonlit Travels ansvar er begrænset til de beløb vore underleverandører, der benyttes på den pågældende rejse, kan begrænse deres ansvar til, i henhold til de internationale konventioner:

- ~ ved flytransport: Warszawa konventionen
- ~ ved søtransport: Athen konventionen
- ~ ved togtransport: (COTIF/CIF) konventionen om internationale jernbanebefordringer.

Vi er fritaget for ansvar ved mangler og/eller skader, der rammer en deltager, forårsaget af katastrofer og andre hændelser af force majeure karakter, eller på grund af deltagerens egen forsømmelighed.

Endvidere er Carlson Wagonlit Travel fritaget for ansvar, ved aflysning af rejsen eller ved manglende opfyldelse af aftalte vilkår, som skyldes udefra kommende omstændigheder eller tredjemand, som vi, eller nogen vi er ansvarlige for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet.

REKLAMATIONER

Ethvert krav mod Carlson Wagonlit Travel skal reguleres efter dansk ret. Værneting for søgsmål: Sø- og Handelsretten, København.

Carlson Wagonlit Travel er tilsluttet Rejse-Ankenævnet, hvis kendelser vi opfylder. Ved uenighed mellem rejsebureauet og den rejsende, vedrørende mangler ved rejsen, kan deltageren indbringe sagen for nævnet.