

## Carlson Wagonlit Travel erstatter Århus-kontor med hjemmearbejdspladser

**KØBENHAVN 7.marts 2011** – Carlson Wagonlit Travel (CWT) lukker sit kontor i Århus og erstatter det med hjemmearbejdspladser til alle medarbejdere i Jylland. Det sker for at spare administrationsomkostninger og på baggrund af gode erfaringer med den Work@Home-ordning, som Carlson Wagonlit Travel indførte sidste år.

Med lukningen af kontoret i Århus samler Carlson Wagonlit Travel alle sine specialfunktioner i ét videncenter på hovedkontoret i Ørestaden, mens servicefunktioner stadig kan løses af hjemmearbejdende rejsekonsulenter placeret over hele landet.

”Vores erfaring viser, at vi ikke behøver at være fysisk tilstede lokalt for at betjene vores kunder. Samtidig har vi opnået en produktivitetsstigning på ca. 10 pct. pr. medarbejder, som benytter sig af Work@Home-ordningen, der imødekommer mange medarbejders ønsker om større personlig fleksibilitet,” fortæller adm. direktør Sophie Hulgard om baggrunden for lukningen af kontoret i Århus.

Århus-kontoret nedlægges først 1. oktober 2011, så rejsekonsulenterne i Jylland får god tid til at vænne sig til deres nye roller i organisationen. Deres hjemmearbejdspladser vil være en fuldt integreret del af organisationen, der opfylder alle krav til arbejdsmiljø og datasikkerhed. Rejsekonsulenterne vil fortsat have adgang til Carlson Wagonlit Travels avancerede systemer og værktøjer til rejsebestilling hjemmefra, ligesom de vil være koblet op på bureauets centrale telefonsystem, så de kan betjene telefoner på lige fod med kollegerne i Ørestaden.

”Rent praktisk vil vores jyske kunder ikke mærke nogen forskel. Allerede i dag betjener vi vores kunder fra både Århus og København. Samtidig er det min målsætning, at Carlson Wagonlit Travel er en moderne og effektiv virksomhed, og med denne løsning kan vi tilbyde vores kunder en endnu bedre service uden at hæve vores priser,” fortæller Sophie Hulgard.

Hver anden uge vil rejsekonsulenter med base i Jylland arbejde en dag i København for at fastholde de tætte relationer til ledelse og kolleger og tage del i den faglige udvikling på arbejdspladsen.

###

### Om Carlson Wagonlit Travel

Carlson Wagonlit Travel (CWT) er Danmarks største erhvervsrejsebureau. Fra to Business Travel Centre i København og Århus betjener over 200 medarbejdere offentlige og private virksomheder med Travel Management-rådgivning og leverandørforhandling, erhvervsrejser, grupperejser, events og ferier for forretningsrejsende. I mere end 150 lande hjælper CWT virksomheder med at få mest muligt ud af deres rejsebudgetter i form af omkostningseffektiv rejseplanlægning, rådgivning om bæredygtige rejser og sikkerhed samt enestående service og betjening af deres

rejsende medarbejdere. På globalt plan er CWT førende inden for Travel Management og omsatte i 2009 for 21,4 milliarder US dollars. Læs mere om CWT på [www.carlsonwagonlit.dk](http://www.carlsonwagonlit.dk)

**Pressekontakt:**

Adm. dir. Sophie Hulgard  
Carlson Wagonlit Travel  
Tlf. 3363 7957  
[shulgard@carlsonwagonlit.dk](mailto:shulgard@carlsonwagonlit.dk)

